

[附件一] 第一學期評分表

萬能科技大學企業管理系專題製作第一學期總成績

專題 名稱				指導 老師		
班 級						
學 號						
姓 名						
評 分 內 容	平時分數(40%)					
	期 末 考	專題成品 完成度 (20%)				
		書面報告 完成度 (20%)				
	分 數	對專題及 相關知識 了解程度 (20%)				
	總 分					

萬能科技大學企業管理系專題製作第二學期總成績

題目：				指導老師	評分老師	評分老師	平均成績	備註(特優或特差同學之記載)
班級	學號	姓名	請敘述擔任的工作及對專題的貢獻					

註一：為使評分老師能夠迅速掌握受評組別的學生對該專題所做的貢獻，受評組別的學生先將評分表的粗框內打字敘述具體的工作項目並且列印三份送專題指導老師。然後專題指導老師按專題性質選定所要參加評分的組別及圈選是否屬於實作成品，並且根據受評學生上下學期專題的整體表現在其中一份評分表進行評分，再將三份評分表秘密送回系辦公室；

註二：評分老師評分時請填入 0~100 分之任一數目，分數計算後請秘密交回系辦公室以利計算平均成績；

註三：平均成績低於 60 分須參加下學期的複評；

註四：複評之平均成績最高為 70 分。

萬能科技大學 企業管理系

九十 X 學年度實務專題報告初稿

題 目

指導老師：_____教授

學 生： _____ (學號)
_____ (學號)
_____ (學號)
_____ (學號)
_____ (學號)
_____ (學號)

[附件四] 初稿書背格式

[附件四] 初稿書背格式

萬能科技大學
企業管理系 九十 X 學年度實務專題報告 題目：***** (初稿)

2.5cm

頁首(單頁在右,雙頁在左)
大小: 8

品質機能展開手法之運用探討

專題名稱
大小: 16 加粗

指導老師: 游志銘

指導老師、學生及標題
大小: 11

學生: 陳慧菁、高玉玲、林園善
邱益章、徐秀慧、張淑萍

摘要

學生姓名每列三名,其餘換下列。

品質機能展開(QFD)有助於,設計人員開始設計過程時,對產品有一個清楚的目標,創造出顧客需求的焦點,使產品符合顧客的要求,提高產品在市場上的競爭優勢。本組首先以問卷的方式來掌握,顧客對前軸產品的要求,再依序製作不同的展開表,從「要求品質-品質要素」展開表,獲知開發之過程中,若加強不可生鏽、不破破損...等此兩項要求,在市場上可能成為本前軸對顧客的吸引項目。從 FMEA 表、及「製程-品質要素」展開表中,可看出不可生鏽、破損及孔徑度不符規格等,是特別重要的要求項目,公司應加以管制及擬定計劃,以預防不良發生,使得前軸在市場上能有其競爭地位,使顧客使用滿意。

關鍵詞: 品質機能展開、FMEA 表

內文
大小: 9

子標題
大小: 10

一、緒論

標題與內文間上下各空一列

1. 研究動機

依目前世界情勢呈現前所未有的激烈變化,除了技術革新、國際化等產業構造的變化外,市場及價值觀變化及消費者的動向也是不斷改變,企業若要在這種環境中永遠屹立不搖最重要的就是新產品開發。所以,品質機能展開是企業勢在必行的一套系,而據本組所知,只有厚生股份有限公司、台灣菲力浦公司及四維電子公司有採用品質機能展開,因此本組以研討品質機能展開手法之運用探討為專題之主題。

2. 研究目的

- (1) 品質機能展開有助於設計人員開始設計過程,對於產品有一個清楚的目標。
- (2) 創造出顧客需求的焦點,使產品符合顧客的要求,提高產品在市場上的競爭優勢。
- (3) 了解顧客需求,提高產品品質,達到顧客滿意。
- (4) 創造部門間的溝通,確認各部門的行動,促成各部門共識。
- (5) 能及早注意到優先性問題,以及改進文件和溝通,將會縮短總設計時間。

3. 研究限制及範圍

子標題與內文間不空行

限制:

- (1) 文獻資料不足: 品質機能展開在台灣應用並不廣泛,所以所參考文獻及理論資料有限。
- (2) 公司作業問題: 在製作過程中,伍享公司不單只生產前軸 (MB951480),尚有其他產品須製作及開發,所以製作專題時,本組遇到問題時,公司員工無法立即協助。
- (3) 機密性: 部份展開表,因牽涉到公司內部機密性問題,以無法製作,例如: 成本展開,牽涉到成本問題,公司較不願公開。
- (4) 產品: 所實習之產品,是由單零件所組成的,並沒有零件機構,所以無法製作機構展開表。

範圍:

本組將品質機能展開用於汽車零件業來作探討,所以本組在尋找實習公司時,以汽車零件公司為優先考量。

4. 研究方法

- (1) 收集相關文獻,整理探討
收集與品質機能展開相關的資料及實例,並加以分析討論。
- (2) 尋找合作廠商,選擇產品
透過科主任的介紹,本組與伍享工業股份有限公司配合實習,並在與廠商溝通後選擇前懸吊裝置組件為實習之產品。
- (3) 製作問卷
製作問卷以了解客戶對此產品的要求及評價。
- (4) 手法運用
 1. KJ 法
將問卷整理後,把要求項目以紅色標記起來,再將紅色標記相關者集合以藍色標記,再將藍色標記相關者,集合以黑色標記,以此由 1 → 2 → 3 的要求項目推展成三次的要求品質。
矩陣化
例如: 「要求品質-品質要素」展開表,先找出要求品質及品質要素間相對應之項目再填入者間的強度關係。
註◎: 高度 ○: 中度 △: 低度相關
 2. 獨立配點法 (將對應關係數量化)
要求品質絕對權重: 重要度*水準提昇率*銷售重點

版面設定: 左、右、下邊界皆為 2cm, 上邊界為 2.5cm; 頁首: 1.5cm 頁尾: 1.3cm

段落行距一律為 最小行高 12 pt. 中文字型一律使用新細明體 英文: Times New Roman

2cm

* 注意其間之字型大小必須一致,不可忽大忽小及全形、半形交雜使用。
* 各個標題及子標題間必須內縮。

萬能科技大學企管系專題申請表

申請日期 年 月 日

指導老師			
專題名稱			
	班 級	學 號	姓 名
組長			
組員			
指導老師同意簽署			
<p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每組 4-6 人。 2. 各組同學選定主題填妥表格後，請自行徵求指導老師簽名同意，指導老師若不同意，請同學重新選定主題。 3. 專題題目表及專題申請表可至系辦索取、或上系網下載。 4. 專題申請表請在 / (週) 中午之前，送交系辦公室晴莉助教匯整。 			

[附件八] 工作分配表

萬能科技大學企管系專題工作分配表

日期 年 月 日

專題名稱				
	班級	學號	姓名	工作分配
製 作 學 生				
指導老師簽名				

本表格請在 6/25(週三)繳回企管系辦公室

萬能科技大學企管系實務專題更改申請表

申請日期 年 月 日

申請人	班 級	學 號	姓 名
原申請題目			
擬更改題目			
更改原因			
原指導老師			
新指導老師			